

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC



**Congreso Internacional sobre uso y buenas prácticas con TIC
La Web 2.0**

2009



LA EVALUACIÓN DEL ALUMNADO AL INCORPORAR LAS TIC

Nombre y apellidos de autor: José María Ruiz Palomo

Institución en la que trabaja: IES El Palo

Correo electrónico: jmruiopalomo@gmail.com

Palabras clave:

evaluación, TIC, regulación enseñanza-aprendizaje, co-evaluación

Resumen:

La incorporación relevante de herramientas TIC a la práctica docente, no como una mera sustitución de elementos analógicos por otros digitales, conduce a la introducción de cambios metodológicos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Y uno de los aspectos a revisar sería la evaluación si queremos garantizar que los procesos e instrumentos que se aplican sean coherentes con las tareas desarrolladas en el aula y los objetivos de aprendizaje.

El uso de las TIC facilita la integración de la evaluación en la actividad diaria con la finalidad de poner en marcha de procesos de autorregulación del aprendizaje en los que el propio alumno debe ser capaz de valorar si está aprendiendo o no, y si desarrolla correctamente las tareas o no.

La accesibilidad de los trabajos del alumnado on-line en cualquier momento y abiertos a las aportaciones de otros usuarios, tal y como permite la web 2.0, simplifica la puesta en práctica de la coevaluación de modo que en el aula todos puedan evaluar. La evaluación se concibe así como una responsabilidad no exclusiva del profesorado. A su vez, poder valorar el trabajo de los demás implica haber asimilado los objetivos del aprendizaje y los criterios de evaluación.

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC

1. La incorporación de las TIC: un proceso de reflexión sobre la propia práctica.

Tal y como explica Sergio Monge en su tesis doctoral *La escuela vasca ante el cambio tecnológico* (nd./2008) URL:<http://www.sergiomonge.com/doc/tesis-doctoral-sergio-monge.pdf> , los cambios que traen las TIC no son automáticos ni dependientes de manera exclusiva de la tecnología, sino que requieren un esfuerzo de adaptación de nuestros esquemas de trabajo que nos permita aprovechar las ventajas que ofrecen.

Para que la decisión de incorporar estas herramientas al proceso de enseñanza-aprendizaje produzca cambios relevantes es necesario que vaya acompañada, entre otros elementos, de una reflexión del docente acerca de su propia práctica, lo que implica la inmersión consciente en el mundo de su experiencia utilizando estas herramientas. [“Biblioteca digital de la U.N.A. de Méjico. (2004) -El maestro se decide a investigar su propia práctica.URL:<http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/servicios/hemeroteca/reencuentro/no26/Aula/Maestro.htm>.] De lo contrario el gran esfuerzo que comporta dicha decisión puede resultar en la mera sustitución de elementos analógicos por elementos digitales, con un aprovechamiento tan pobre que el balance entre esfuerzo y resultados podría conducir al cuestionamiento de la utilización de estas herramientas en el aula. Desde esta reflexión sobre la propia práctica se plantea esta comunicación.

Un análisis compartido por docentes con alguna experiencia usando las TIC es que la decisión de incorporar estas herramientas a nuestra labor, no como un recurso complementario y ocasional sino como un elemento cotidiano como pueda ser una pizarra o un libro de texto, nos conduce a explorar alternativas didácticas más satisfactorias, y que estas traen aparejada la introducción de una serie de cambios metodológicos en nuestra práctica.

Internet empieza abriendo una puerta a un océano de información más allá del contenido de los libros de texto que nos obliga a replantearnos nuestro papel como depositarios del conocimiento. Una vez que aceptamos la inviabilidad de ese rol, deja de tener sentido que el docente siga operando como elemento central transmisor de la información; así aparece la opción de que la actividad en el aula gire en torno al alumnado. Y una vez que ellos adoptan un papel más activo y experimentan las posibilidades que ofrece la red, la dinámica del grupo queda expuesta a un flujo de posibilidades y novedades, que se retroalimenta por las múltiples interacciones, y que puede llegar a desbordar los cauces de la gestión de la actividad tal y como era concebida antes de incorporar las TIC. Surge entonces la necesidad de reformular las tareas, ahora desde la posición

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC

de un facilitador que acompaña y guía al alumnado, permitiendo que entren en juego nuevos elementos como su creatividad, la aplicación de distintos saberes, la interpretación y la toma de decisiones en situaciones contextualizadas, y sobre todo priorizando la importancia de encontrar sentido a lo que hacemos en clase.

Así nos vemos inmersos en un proceso de revisión dentro del cual, si nos queda paciencia con las TIC, en algún momento llegaremos a repensar la evaluación del alumnado porque sentiremos que no tiene sentido seguir utilizando unos procesos e instrumentos de evaluación que cada vez son menos coherentes con el trabajo desarrollado en el aula ni con los nuevos objetivos de aprendizaje que nos vamos marcando. Especialmente cuando somos conscientes de que la mera transmisión de un conocimiento que está alojado en millones de servidores y a nuestra disposición gratuitamente es muy pobre como metodología pedagógica. Desde esta perspectiva, cada vez se hace más necesario progresar en las estrategias frente a los contenidos, y las tareas realizadas en clase se van orientando más que a la acumulación de conocimiento, a la necesidad de buscar y seleccionar fuentes de información, de comprender el significado de la información encontrada, de recombinarla para producir soluciones y artefactos, de interactuar para enriquecer los resultados, de ser creativos, en la línea del proyecto DigEuLit, de la Comisión Europea [http://www.elearningeuropa.info/directory/index.php?page=doc&doc_id=6007&doclng=6], por proponer un modelo. Y al poner en práctica este enfoque comprendemos que es imprescindible una redefinición, y quizás sustitución, de los procesos de evaluación y que estos condicionan el proceso educativo desde su origen.

Una vez que nos autoexigimos la revisión de los instrumentos de evaluación para poder calibrar el grado de adquisición de las competencias básicas, al explorar distintas alternativas comprobamos que no es fácil medir los aprendizajes que guardan relación con la capacidad de actuar y de responder ante situaciones, y que el diseño de actividades de evaluación (situaciones-problema) no es sencillo y aun lo es menos establecer criterios de evaluación objetivos.

2. La evaluación como un elemento más de la actividad diaria.

En esta tesitura, se nos plantean varias opciones o bien creamos actividades que sirvan para medir la adquisición de competencias, con todas las dificultades que estas plantean, o bien aprovechamos el momento en el que

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC

estamos trabajando para evaluar cómo progresamos.

Martín y Moreno [Martín E., Moreno A. (2007) Competencia para aprender a aprender. Madrid: Alianza Editorial], defienden que la evaluación ha de formar parte de las actividades conjuntas que profesor y alumno llevan a cabo en torno a una tarea. La regulación del proceso de enseñanza-aprendizaje es una labor conjunta que a largo plazo debe hacer capaz al alumno de valorar si está aprendiendo o no, para reajustar su aprendizaje.

También es relevante considerar un hecho que cualquier docente puede constatar: la motivación predominante entre el alumnado a la hora de abordar su labor como estudiantes es la nota. Por tanto, los esfuerzos que realizan tienen como finalidad principal conseguir la calificación a la que aspiran, que es distinta en cada caso en función de su horizonte de expectativas. En este escenario una prioridad clara es aprender a reconocer los diversos criterios de evaluación que aplica su profesorado, a partir de su experiencia como aprendices. Una investigación realizada por Custodio (1996) demostró que no hay mucha coincidencia entre lo que los profesores verbalizamos como objetivo importante de aprendizaje y las preguntas que proponemos para su evaluación [Sanmartí, N. (2007) 10 ideas clave. Evaluar para aprender. Barcelona: Graó.] Cuando los estudiantes concluyen que la nota en una asignatura depende fundamentalmente de la calificación obtenida en una o varias pruebas a lo largo del trimestre, es una cuestión de tiempo que la mayoría concentre sus esfuerzos en la superación de las mismas. Y si estas les permiten obtener los resultados deseados con un esfuerzo irregular y acentuado en las jornadas previas a su realización, sólo excepcionalmente mantendrán un alto nivel de compromiso con su aprendizaje. A pesar de la pobreza de los resultados producidos con esta estrategia, que evidencia una planificación de la actividad en el aula que no ha considerado la evaluación, sigue presente en los centros educativos. Y si el alumnado la aplica es porque le resulta útil, de lo contrario el sentido práctico del aprendizaje que suele desarrollar la descartaría.

Por tanto, otra razón para integrar la evaluación en la actividad diaria sería la posibilidad de conseguir una mayor implicación del alumnado en su actividad académica, lo que es un requisito para la incorporación de procesos de autorregulación de su aprendizaje que les permitan identificar errores y dificultades, comprender sus causas y tomar decisiones para corregirlos sobre la marcha. Ello requiere por parte del profesorado una despenalización del error y la consideración del mismo como elemento de aprendizaje. Una consecuencia positiva derivada de todo ello sería un mayor acomodo entre los objetivos formales que nos planteamos y los objetivos reales que se marca el alumnado para superar nuestra materia.

Una precisión: al final del proceso de enseñanza-aprendizaje es necesaria una evaluación calificadora, diferente de la que aquí estamos describiendo de

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC

carácter formativo, que es responsabilidad del docente y que tiene consecuencias legales para la promoción y la titulación del alumnado. Y en relación con ello, un aspecto que no podemos olvidar es la prueba de acceso a la universidad que, tal y como está concebida, es un obstáculo para abordar la evaluación desde la perspectiva aquí propuesta. De hecho, salvo en las asignaturas que no forman parte de la Selectividad, en Bachillerato difícilmente se pondrán en marcha procesos de evaluación que sirvan para medir la adquisición de competencias, por lo que sería pertinente una revisión de la P.A.U.

2.1. La evaluación con las TIC.

Llegados a este punto no hace falta subrayar que cuando hablamos de evaluar con las TIC no nos referimos a las Computer-Based Assessment (CBA) o las WEB-Based Assessment (WBA) [Fontán M. **Evaluar a través de Internet**. (2004) URL:<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/368/36802406.pdf>],

herramientas que automatizan la calificación, interpretación y análisis de las pruebas, sino a cómo pueden cambiar los procesos y los instrumentos de evaluación cuando se incorporan las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde la perspectiva de la evaluación formadora que se propone, la incorporación de la evaluación a la actividad diaria es algo natural. Pero el elevado número de variables que hemos de manejar en una hora de clase no invita a añadir más elementos a los que prestar atención; es en este punto en el que las TIC pueden ayudar.

En primer lugar posibilitan la reducción del tiempo de exposición para el grupo completo, ya que, es muy fácil poner a disposición del alumnado tareas con pautas de trabajo muy claras, y con múltiples recursos on-line para facilitar su desarrollo, mediante un wiki o un documento on-line (Google Docs), y si queremos resultados más vistosos con herramientas basadas en Flash como Wix o Sproutbuilder. Al ofrecer más posibilidades el diseño de estas tareas es más laborioso; pero afortunadamente es muy numeroso el colectivo de docentes dispuestos a compartir sus experiencias, que nos brindarían un buen punto de partida desde el que adaptar a nuestro alumnado la tarea. Buscar experiencias de otros docentes que puedan servirnos se convierte así en una práctica muy útil para desarrollar esta dinámica en clase, para lo que servicios de marcadores sociales como Mister-Wong, Diigo o del.icio.us pueden facilitarnos mucho el trabajo. Sin olvidar Planeta Educativo, un agregador de blogs educativos constituido en fuente inagotable de recursos y experiencias tanto en Primaria como en Secundaria.

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC

Un buen diseño de las tareas hace posible pasar mucho más tiempo con ellos en su ordenador mientras están trabajando y ninguna situación-problema es tan útil para obtener información sobre su progresión en la adquisición de competencias. Una vez que se asume la idea de que en todo momento estamos regulando y evaluando, una simple duda planteada por un alumno puede servir para comprobar en qué nivel están a partir de algunas preguntas sencillas y algunas operaciones en el ordenador. En este sentido es interesante, dentro de las posibilidades que permita cada grupo, mantener un registro sistemático de notas que, si es accesible al alumnado, puede contribuir a incrementar el compromiso con su aprendizaje. Aunque se puede optar por soluciones más complejas, un simple documento de Google compartido con el alumnado para que puedan comprobar cómo evolucionan sus calificaciones puede servir para implementar este registro.

Con las TIC el trabajo del alumnado puede estar accesible, tanto al profesorado como a los compañeros, sin necesidad de transportarlo, mediante blogs, wikis, redes sociales, foros, documentos on-line, webs, etc. Lo que permite enviar un correo electrónico, escribir un comentario en un blog, editar una página en un wiki, escribir un mensaje en una red social, etc. para orientarlos en cualquier momento. Y al quedar registrada toda la actividad en un servidor permite aplicar más fácilmente la idea que propone el B.O.J.A. sobre la evaluación del alumnado de la E.S.O., según la cual el profesorado llevará a cabo la evaluación, *preferentemente a través de la observación continuada de la evolución del proceso de aprendizaje.*

Un posible hándicap de este enfoque podría ser el aparente aumento de esfuerzo que exigiría. Pero la experiencia muestra que no tiene por qué haber gran diferencia, ya que, se puede reducir drásticamente -incluso suprimir en algunos casos- el número de pruebas escritas u orales, con su correspondiente corrección y elaboración.

Otro factor a considerar es que, salvo en grupos excepcionales, es minoritario el alumnado que tiene dificultades tan graves como para asumir una mínima responsabilidad sobre su aprendizaje, de modo que su seguimiento resulte excesivamente laborioso. El resto deja de requerir tanta atención dentro del aula a medida que van asumiendo esta dinámica y son muchos los que ayudan a los compañeros que progresan más lentamente. Esta diferencia de atención, lógica en cualquier caso, también puede ser compensada fuera del aula otra vez gracias a las herramientas on-line y al correo electrónico. Y en este punto sí que podemos experimentar un incremento claro del tiempo necesario para gestionar la diversidad de los grupos, pero este guardaría más relación con la individualización de la enseñanza-aprendizaje que con los instrumentos y procesos de evaluación. En cualquier caso siempre será posible regular el

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC

tiempo de seguimiento de las tareas, ampliando los plazos de revisión de manera que sea viable.

Una riesgo que preocupa a un amplio sector del profesorado al utilizar soportes digitales, el del plagio, hasta el punto de exigir la entrega de trabajos manuscritos en algunos casos, encuentra también una solución TIC cuando no se detecta inmediatamente con una simple lectura; se trata de Approbo [<http://approbo.citilab.eu/>]. E incluso la simple búsqueda en la red de algunas frases entrecomilladas, extraídas al azar de un trabajo, es también muy útil. De este modo es fácil comprobar el grado y la calidad de la reelaboración de la información obtenida de las fuentes utilizadas.

Pero probablemente la novedad más interesante que aportan las TIC desde el punto de vista de la evaluación es la simplificación de la co-evaluación. Comentarios en un blog, discusiones en una red social o en una página de un wiki, mensajes en un foro o simplemente por correo con copia para el profesor, son algunas de las múltiples opciones que facilitan la puesta en práctica la idea de que en un grupo todos evaluamos. En este sentido es importante que el alumnado se identifique colectivamente con la tarea, y que considere los objetivos planteados dignos del esfuerzo que supondrá alcanzarlos porque en estos casos la dinámica que se genera es particularmente enriquecedora y participativa. A su vez cuando el trabajo colaborativo es habitual en clase, tal y como permiten las TIC, la co-evaluación es una práctica asumida por el alumnado con naturalidad.

Un hecho que no podemos obviar es que al enfrentar al alumnado a la obligación de evaluar se ponen de manifiesto los déficits en expresión escrita que padecen muchos; pero esta dificultad justifica aun más el valor formativo de dicha práctica.

2.2. Ejemplos de evaluación trabajando con las TIC.

2.2.1. Ciudadanos en España. [<http://palotic.es/ciudadanos/>]

Se trata de un blog colectivo sobre personas que viven en nuestro país y no han nacido aquí, desarrollado por alumnado del IES El Palo que será utilizado durante el curso 2009-2010 por alumnado de la U.M.A. participante en las actividades del proyecto de innovación “**DERECHOS HUMANOS Y ACCIÓN SOLIDARIA**: una estrategia transversal en la educación universitaria”.

Todo el alumnado que contribuyó a su desarrollo hubo de registrarse en el blog utilizando como correo electrónico el que se emplea obligatoriamente para todas las tareas de clase durante todo el curso. Ello permite identificar a todos los usuarios.

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC

A medida que se iban publicando las entradas eran evaluadas tanto por el alumnado como por el profesor para comprobar si cumplían con los requisitos fijados. Por ejemplo, muchas fueron rechazadas porque no eran el fruto de una entrevista personal con un residente en España sino una colección de datos sobre un país concreto, o porque la temática tratada en la entrada no encajaba con ninguna de las doce acordadas (Música, Gastronomía, Historia, Deporte, Geografía, Religión ...), o porque el tema tratado para el país elegido ya había sido objeto de más de una entrada ya publicada. También la exigencia de una expresión escrita correcta dio lugar a no pocas modificaciones de las entradas del blog.

A medida que se iban publicando estas, los comentarios en el blog así como los correos dirigidos a los autores, de los que el profesor recibía una copia, permitieron la co-evaluación de esta tarea por parte del alumnado, tanto dentro como fuera del centro. De este modo se iban introduciendo correcciones para ajustar el contenido a los objetivos planteados. Que todas las entradas, especialmente a las mejor valoradas, estuvieran disponibles desde el principio fue muy útil como orientación para algunos alumnos que tenían claro cómo afrontar la tarea. Aunque algunos cuestionaron esta posibilidad porque ello permitiría a los últimos jugar con ventaja con respecto a los primeros.

Los criterios de evaluación de esta actividad fueron los siguientes:

- Grado de cumplimiento de la tarea encomendada (ocho entradas fruto de una entrevista con un residente en España tratando una variedad de temáticas previamente acordadas).
- Presencia en las entradas de elementos que hacen más atractiva e interesante la lectura del blog (imágenes, vídeos, enlaces, presentación incompleta de las entradas para agilizar la visita, etc.)
- Utilización de etiquetas para clasificar las entradas como mínimo por país y temática.
- Rigor en la aplicación de los criterios al evaluar las entradas de otros compañeros y carácter constructivo de las aportaciones.
- Corrección en la expresión escrita.

2.2.2. Foro de intercambio lingüístico IES El Palo – Lymm High School [<http://palotic.es/phpbb3/index.php>]

Uno de los resultados del intercambio con Lymm High School (Warrington -Inglaterra) en 2008, fue un foro para que nuestro alumnado pudiera aprender

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC

inglés gracias a las aportaciones del alumnado de Lymm, y que los estudiantes de español de Lymm pudieran aprender castellano con las intervenciones de nuestro alumnado.

A partir de los requerimientos del profesorado de Español de Lymm y del profesorado de Inglés del IES El Palo el alumnado iba publicando mensajes en el foro de acuerdo con unas pautas y temáticas públicas y preestablecidas. La co-evaluación y la autoevaluación de la tarea surgió espontáneamente desde el momento en que todos asumimos que no se trataba de un simple ejercicio de clase, sino que había un componente significativo obvio en nuestro trabajo, ya que, le tenía servir a otras personas.

Todo el alumnado se registró en el foro utilizando como correo electrónico de clase y fueron ellos mismos los que censuraban los mensajes inapropiados o que no se ajustaban a los objetivos de la tarea, y los que aplaudían las mejores intervenciones. De nuevo un factor clave fue la posibilidad de acceder on-line a la tarea y desarrollarla en cualquier momento.

El foro permitió además que el profesorado tanto español como británico pudiera evaluar en cualquier momento las aportaciones de cada participante y su progresión consultando los mensajes publicados por cada usuario; esta es una opción disponible en phpBB, herramienta con la que se creó el foro.

Los criterios de evaluación de esta actividad fueron los siguientes:

- Grado de cumplimiento de la tarea encomendada (comentarios sobre todos los temas de discusión abiertos “Mi familia”, “Mi ciudad”, “Deportes”, etc.).
- Grado de diálogo con el alumnado de Lymm, respondiendo a comentarios concretos.
- Aportaciones para que todos los mensajes del foro se ajustaran a los objetivos planteados.
- Ayuda a compañeros con dificultades para desempeñar la tarea.
- Grado de participación en la administración del foro (administración de usuarios, supervisión de mensajes, creación de foros y subforos, etc.)
- Corrección en la expresión escrita.

La evaluación del alumnado al incorporar las TIC

3. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[“Biblioteca digital de la Universidad Nacional Autónoma de México. 23/04/2004
-El maestro se decide a investigar su propia práctica.
URL:<http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/servicios/hemeroteca/reencuentro/no26/Aula/Maestro.htm>.]

Comisión Europea. Proyecto DigEuLit (2005)
[http://www.elearningeuropa.info/directory/index.php?page=doc&doc_id=6007&doclng=6]

Fontán M. **Evaluar a través de Internet**. (2004)
URL:<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/368/36802406.pdf>

Martín E., Moreno A. (2007) **Competencia para aprender a aprender**. Madrid: Alianza Editorial.

Monge, S. **La escuela vasca ante el cambio tecnológico** (n.d./2008)
URL:<http://www.sergiomonge.com/doc/tesis-doctoral-sergio-monge.pdf>

Sanmartí, N. (2007) 10 ideas clave. Evaluar para aprender. Barcelona: Graó.